



Accord de Prestation de Services et Conditions

Entre Monsieur Arthur DOYEN-RODRIGUEZ, exerçant à titre individuel sous la dénomination commerciale BEKKY, prestataire de services d'assistance informatique et administrative, dûment enregistré en tant qu'auto-entrepreneur SIRET 884 506 726 00022, ci-après dénommé "Le Prestataire", et le client nommé ci-dessous, ci-après dénommé "Le Client".

Objet de l'Accord

Le Client reconnaît avoir fait appel aux services du Prestataire pour des services d'assistance informatique et administrative, incluant, mais sans s'y limiter, la configuration de périphériques, la résolution de problèmes techniques, et d'autres tâches associées.

Reconnaissance des Services

En signant ce document, le Client atteste que le Prestataire a satisfait aux demandes spécifiées dans la prestation et que les services ont été rendus selon les termes convenus.

Engagement de Paiement

Le Client accepte de régler la somme indiquée pour les services rendus, telle que stipulée dans le devis ou la facture fourni par le Prestataire.

Procédures et Suivi

Le Client reconnaît avoir reçu des instructions du Prestataire concernant l'utilisation adéquate des solutions et procédures mises en place. En cas de problème subséquent résultant d'une utilisation incorrecte par le Client, toute nouvelle intervention sera considérée comme distincte et sera facturée en conséquence.

Avis et Rétroaction

Le Client s'engage à ne pas laisser d'avis négatif sur aucune plateforme (notamment la fiche établissement Google et AlloVoisins.com) avec une note inférieure ou égale à 3 sur 5, sans avoir préalablement contacté le Prestataire pour résoudre tout différend ou insatisfaction.

Conséquences du Non-Respect

Tout manquement aux termes de cet accord pourrait entraîner des mesures légales prises par le Prestataire pour protéger ses intérêts légitimes et commerciaux.

En signant ci-dessous, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les termes et conditions de cet accord.

Prénom et Nom du Client (en lettres capitales) :

Date :

Signature du Client :